



# ACCUEIL VÉLO

La garantie d'un accueil privilégié  
et de services adaptés aux touristes à vélo





# SOMMAIRE

PRÉSENTATION

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE DE LA MARQUE  
ACCUEIL VÉLO ?

RÉFÉRENTIELS DE QUALITÉ ACCUEIL VÉLO...

- Hébergements touristiques
- Loueurs et réparateurs professionnels de vélos
- OTSI

CHARTRE GRAPHIQUE // INTERNET





# PRÉSENTATION

## A L'ORIGINE D'ACCUEIL VÉLO

La Région Centre et de son Comité Régional du Tourisme dans le cadre de « La Loire à vélo »



France  
vélo  
TOURISME





# PRÉSENTATION

## Objectif d'Accueil Vélo

Offrir aux clientèles cyclistes  
**une marque unique simple et lisible**  
sur l'ensemble du territoire national





# PRÉSENTATION

## Valeur ajoutée de la marque



Entrer dans un réseau national de prestataires privilégiés



Bénéficier des supports de communication de l'itinéraire



Etre visible sur les différents supports France Vélo Tourisme

*Moteur de Recherche / sur les cartes interactives des itinéraires*



Améliorer la visibilité auprès des Tours Opérateurs

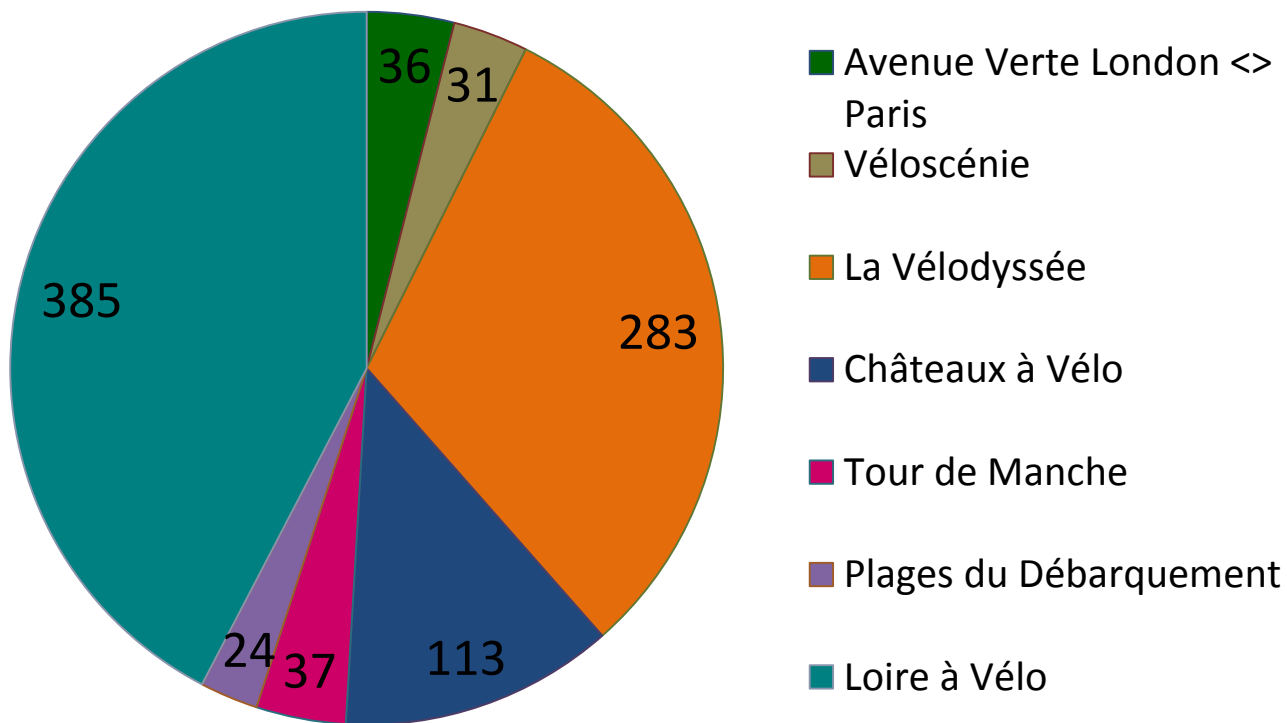




# PRÉSENTATION

Accueil Vélo aujourd'hui : 1025 prestataires en France

## Accueil Vélo par Itinéraires



+ Le Tour de Bourgogne à vélo (190)





# PRÉSENTATION

## Les itinéraires concernés



**Itinéraires inscrits au schéma régional ou départemental**

*Respect du cahier des charges national VVV*



**Les antennes vers les pôles de services**

*aménagés et balisés au même niveau de qualité que les itinéraires principaux*



**Les réseaux de boucles locales**

*Respect du cahier des charges national VVV*





# PRÉSENTATION

## QU'EST-CE QU'ACCUEIL VÉLO ?

- Engagement des professionnels.
- Gage de qualité et de professionnalisme pour les touristes et autres utilisateurs.
- mise à disposition des institutionnels du tourisme







# PRÉSENTATION

## 4 CATÉGORIES DE PROFESSIONNELS SONT CONCERNÉES

- Les hébergements touristiques
- Les loueurs et réparateurs professionnels de vélos
- Les offices de tourisme et syndicats d'initiative
- Les sites de visite et de loisirs





# PRÉSENTATION

## QUI FAIT QUOI ?

L'association France Vélo Tourisme est chargée d'organiser la diffusion de la marque Accueil Vélo sur l'ensemble du territoire national.

Les institutionnels du tourisme peuvent devenir organismes pilotes ou évaluateurs pour mettre Accueil Vélo à la disposition des professionnels impliqués dans la mise en valeur des itinéraires cyclables touristiques.





# COMMENT DEVENIR PARTENAIRE DE LA MARQUE ACCUEIL VÉLO ?

→ **Prérequis : être situés à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé et sécurisé**

→ Chaque professionnel souhaitant utiliser la marque Accueil Vélo doit respecter les critères obligatoires du référentiel de qualité Accueil Vélo

→ Il doit s'acquitter d'une contribution à la mise en œuvre de la marque Accueil Vélo de 200 euros pour 3 ans.





# COMMENT DEVENIR PARTENAIRE DE LA MARQUE ACCUEIL VÉLO ?

## DÉMARCHE À SUIVRE

- Le professionnel formule une demande écrite
- Une visite de contrôle sera, par la suite, programmée
- Attribution du droit d'utiliser la marque Accueil Vélo pour une durée de 3 ans ( renouvelable)
- En cas de non-respect du référentiel de qualité Accueil Vélo sur lequel le professionnel s'est engagé, l'organisme évaluateur peut prononcer son exclusion du réseau et par conséquent de toute la promotion relative à Accueil Vélo.





# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES



- hôtel
- résidence hôtelière
- meublé de tourisme
  - chambre d'hôtes
  - camping
  - village de vacances
- gîte d'étape et de séjour
- auberge de jeunesse
  - centre de séjour








# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

## PRÉREQUIS

-  La marque Accueil Vélo est attribuée aux hébergements touristiques classés selon les normes nationales propres à chaque catégorie. Pour les types d'hébergements ne disposant pas d'un classement réglementaire, l'établissement candidat à la marque Accueil Vélo doit être labellisé (selon les chartes de qualité référencées par l'organisme évaluateur du territoire).
-  L'hébergement doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).

## ACCUEIL







-  Apporter un accueil personnalisé et attentionné aux touristes à vélo
-  Mettre à disposition des touristes à vélo les informations touristiques et de service utiles à leur séjour
-  Être en mesure de conseiller le touriste à vélo sur le déroulement de son séjour





# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

## SERVICES





-  Informer les touristes à vélo sur les conditions météorologiques
-  Pouvoir assurer le transfert des bagages des touristes à vélo au prochain point d'hébergement (gratuit ou payant)
-  Donner la possibilité de réserver un hébergement ou taxi, etc. (gratuit ou payant)
-  Offrir aux touristes à vélo la possibilité de laver et sécher leur linge (gratuit ou payant)
-  Mettre à disposition des touristes à vélo un service de location de vélos (payant ou gratuit)
-  Mettre à disposition des touristes à vélo des accessoires sur place ou à proximité (gratuit ou payant)





# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

## ÉQUIPEMENTS

-  Être équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied
-  Pouvoir mettre à disposition un kit de réparation complet pour les petites avaries
-  Donner la possibilité de réserver un hébergement ou taxi, etc. (gratuit ou payant)
-  Disposer des équipements nécessaires pour le nettoyage des vélos


Pour les chambres d'hôtes :

-  Offrir un espace détente

Pour les campings :

-  Disposer d'emplacements dédiés aux touristes à vélo

## PRESTATIONS DE RESTAURATION

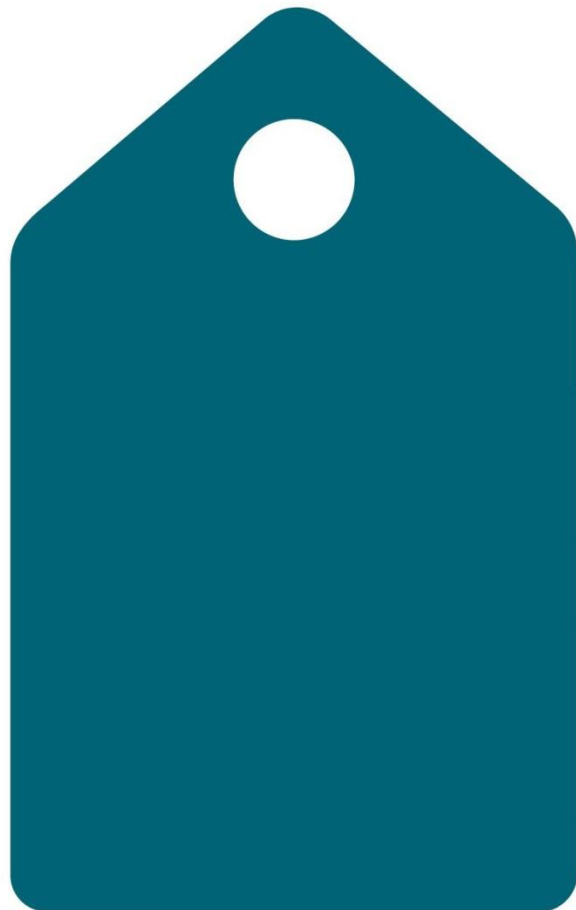
-  Offrir un petit déjeuner adapté aux touristes à vélo  
(sauf campings et meublés de tourisme)








# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ LOUEURS ET RÉPARATEURS DE VÉLOS





# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ LOUEURS ET RÉPARATEURS DE VÉLOS

## PRÉREQUIS

-  Le professionnel doit pouvoir proposer la location de vélos à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).

## PARC DE VELOS

-  Types de vélos
-  Quantité : 40 vélos minimum avec régime transitoire dérogatoire (20 vélos)
-  Renouvellement régulier du parc de vélos

## ACCESSOIRES


-  Antivol - Pompe ou bombe anti-crevaisin - Kit de réparation - Porte-carte ou sacoche guidon - Casque





# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ LOUEURS ET RÉPARATEURS DE VÉLOS

## LOCAUX

 Espace d'accueil, présentoir(s) avec documentation touristique locale et régionale, propreté des locaux, Chaque point de location doit être situé à proximité d'itinéraires cyclables touristiques.

 VISIBILITÉ COMMERCIALE

 PÉRIODE D'OUVERTURE

 INFORMATIONS SUR LA MÉTÉO

 CONDITIONS DE LOCATION

 ACCUEIL DES CLIENTÈLES ETRANGÈRES

 CONNEXION INTERNET





 ASSISTANCE DÉPANNAGE





# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ LOUEURS ET RÉPARATEURS DE VÉLOS

## CONNAISSANCE DES ITINÉRAIRES ET DES PARTENAIRES

-  **Connaissance des circuits proches (les avoir parcourus, de préférence à vélo)**
-  **Proposition de fiches-itinéraires gratuites (si elles existent)**
-  **Vente de topo-guides ou cartes**
-  **Travail en réseau avec les autres prestataires touristiques concernés par l'accueil des touristes à vélo**

## AUTRES PRESTATIONS

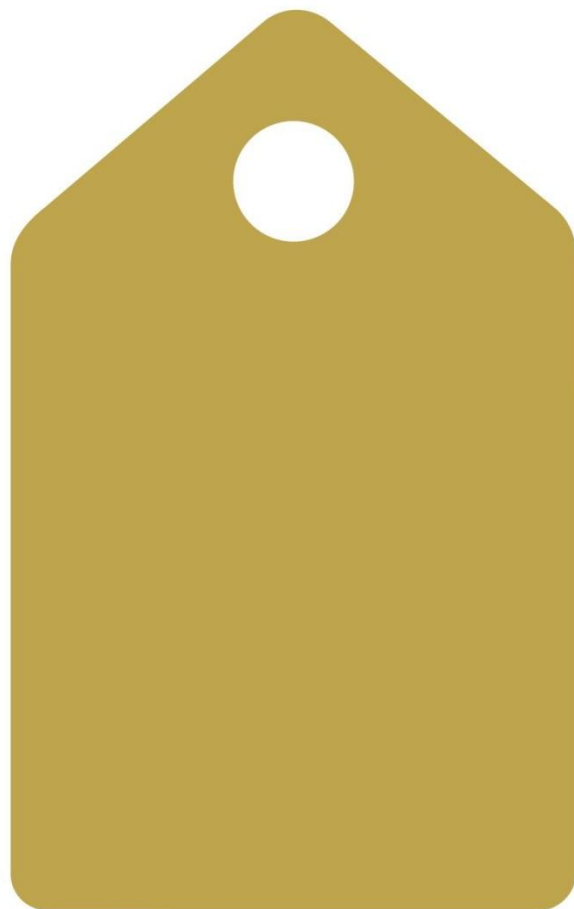
-  **Consigne à bagages**





# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ

## OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVES








# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ

## OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVES

### PRÉREQUIS

-  L'Office de tourisme ou Syndicat d'initiative doit se situer à moins de 5 km d'un itinéraire cyclable balisé (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes).

### EXTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT

-  Parc de stationnement vélo
-  Point d'eau potable et sanitaires mis à disposition des touristes à vélo
-  Informations visibles depuis l'extérieur de l'établissement












# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ

## OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVES

### INTÉRIEUR DE L'ÉTABLISSEMENT / ACCUEIL

-  Informations à fournir
-  A la demande des touristes, mettre à disposition une liste des loueurs et réparateurs de vélos situés à proximité de l'itinéraire
-  A la demande des touristes, mettre à disposition une liste des hébergeurs du réseau Accueil Vélo
-  Documentation spécifique
-  Conseils aux touristes à vélo

### AUTRES SERVICES

-  Kit « léger » de réparation pour les petites avaries
-  Donner la possibilité de réserver un hébergement, un taxi, une location de vélo, etc. (gratuit ou payant)





# CHARTE GRAPHIQUE

## LE LOGOTYPE

Pensé et élaboré pour être rapidement repéré et mémorisé par les touristes à vélo, français et étrangers, ce logotype identifie les établissements partenaires Accueil Vélo.

Il peut être utilisé pour des besoins en signalétique (intérieure et extérieure) et pour tous supports web et print.







# CHARTRE GRAPHIQUE

## UNE PLAQUE DE BIENVENUE

Fortement recommandée, à apposer visiblement à l'extérieur du bâtiment.





# CHARTRE GRAPHIQUE

## UN ADHÉSIF

A poser visiblement en façade ou en vitrine de l'établissement.





[www.francevelotourisme.com](http://www.francevelotourisme.com)  
Le 1<sup>er</sup> site internet dédié au tourisme à vélo !

**1<sup>er</sup> site internet qui permet d'organiser ses vacances à vélo de A à Z, France Vélo Tourisme propose :**

- 🚲 Un choix de centaines de pistes cyclables, voies vertes et autres véloroutes thématiques, réparties sur toute la France !
- 🚲 Des parcours faciles, balisés, sécurisés et dotés d'étapes "Accueil Vélo" ! Tout au long des itinéraires proposés, des professionnels prennent en charge les touristes à vélo avec une offre de services aboutis et très développés : location, dépannage, transport de bagages d'étape en étape...
- 🚲 Des astuces pour organiser son séjour à vélo clés en main : des hébergements labellisés Accueil Vélos, des topos guides, des offres train + vélo, le téléchargement gratuit des traces GPS, des carnets de route personnalisés...
- 🚲 De grands itinéraires de 400 à 1 200 km pour vivre de grandes aventures sur les routes de France, partager des rencontres inédites avec des amis ou en famille !

